

Privacy Statement VakProfs B.V.

Laatst bijgewerkt: 13-03-2025

VakProfs B.V. ("VakProfs", "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteert jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, met wie wij ze delen en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

VakProfs verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679) en andere toepasselijke wetgeving.

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via info@vakprofs.nl.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens? VakProfs B.V., statutair gevestigd aan Schimmelpennincklaan 10, 3511 BH Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. VakProfs fungeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die wij verzamelen en verwerken via ons platform www.vakprofs.nl en andere diensten die wij aanbieden
2. Voor facturatie en betalingsverwerking werken wij samen met Finkle B.V. als verwerker van bepaalde persoonsgegevens.
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom? Wanneer je gebruikmaakt van het platform van VakProfs, verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

A. Algemene gegevens

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer en BTW-nummer
- Diploma's, certificaten en relevante personeelsdocumenten
- Informatie over opleidingen en arbeidsverleden
- IP-adres en apparaatgegevens

B. Gegevens voor het aangaan van een overeenkomst van opdracht:

Voor de uitvoering van opdrachten en facturatie verwerken wij:

- KvK-nummer en BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Diploma's, certificaten en relevante personeelsdocumenten
- Informatie over opleidingen en arbeidsverleden
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof

Let op: Finkle B.V. verwerkt en controleert legitimatie- en identificatiegegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en financiële transacties.

C. Facturatie en betalingen Voor financiële verwerking en facturatie via Finkle B.V., verwerken wij:

- Betaalgegevens (IBAN, rekeningnummer, betalingsstatus)
- Factuurgegevens (bedrag, datum, betalingsstatus)

D. Automatisch verzamelde gegevens: Tijdens het gebruik van het platform verzamelen wij automatisch:

- IP-adres en apparaatinformatie
- Browser- en sessiegegevens doormiddel van Cookies
- Klikgedrag en interactie met ons platform

Deze gegevens worden gebruikt om de gebruikerservaring te optimaliseren en beveiligingsmaatregelen te implementeren.

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens? Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Vraag en aanbod binnen het platform van VakProfs samenbrengen
- Accountbeheer en klantenservice bieden
- Overeenkomsten tussen de Professional en Opdrachtgevers faciliteren
- Facturatie en betaling via Finkle B.V.
- Fraude en misbruik van het platform voorkomen
- Marketingcommunicatie versturen (met toestemming)
- Geanonimiseerde statistische analyses uitvoeren
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Op basis waarvan verwerken wij jouw persoonsgegevens?

VakProfs verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Dit doen wij op basis van één van de volgende redenen:

- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld voor het faciliteren van overeenkomsten tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers en het verzorgen van facturatie en betalingen.
- Wettelijke verplichting: voor financiële administratie, fiscale verplichtingen en het verstrekken van informatie aan regelgevende instanties in geval van audits of onderzoeken.
- Gerechtvaardigd belang:
 - Het leveren, verbeteren en optimaliseren van onze diensten.
 - Onderhouden en beheren van zakelijke relaties met klanten, opdrachtgevers en leveranciers.
 - Organiseren van een eerlijk en efficiënt proces voor het verbinden van Professionals en Opdrachtgevers.
 - Aanbieden van toegankelijke ondersteuning via de chatfunctie op onze website.
- Toestemming: Wanneer je expliciet toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld voor marketingcommunicatie of promotionele activiteiten. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking.

4. Met wie delen wij jouw gegevens? Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk en met de juiste waarborgen. Jouw gegevens kunnen gedeeld worden met:

- Factoringmaatschappij Finkle B.V. – Voor de verwerking van betalingen en overname van vorderingen
- Opdrachtgevers en Opdrachtnemers – Bij een reactie op een opdracht of bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht via het platform

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens? Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- Accountgegevens: Indien je 12 maanden geen gebruik hebt gemaakt van het account, verwijderen wij automatisch jouw gegevens
- Facturatie- en betalingsgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)

6. Jouw rechten onder de AVG Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking

- Recht op dataportabiliteit
- Recht op bezwaar tegen verwerking

Wil je gebruikmaken van deze rechten, neem dan contact met ons op via info@vakprofs.nl.

7. Cookies Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor websitefunctionaliteit, analyse en marketingdoeleinden:

A. Noodzakelijke cookies - functionele cookies

Deze cookies zijn essentieel om het platform goed te laten functioneren en zorgen voor een veilige gebruikservaring.

Functionele cookies	Bewaartermijn
Authenticatie, e-mailadres onthouden	Oneindig
Opdrachtenoverzicht zoekfilters: gekozen vakgebied en afstand.	12 maanden

B. Analytische cookies

VakProfs gebruikt Google Analytics (geanonimiseerd) om inzicht te krijgen in het gebruik van ons platform en om onze dienstverlening te verbeteren.

Naam	Functie	Bewaartermijn
Google analytics	Deze tool geeft iedere gebruiker een unieke user-id waarmee gegevens kunnen worden geanalyseerd zoals het aantal bezochte pagina's, hoeveel gebruikers het platform genereerd in bepaalde regio's welke bezoekers direct de website verlaten. De gegevens die Google Analytics analyseert zijn volledig geanonimiseerd en enkel beschikbaar voor VakProfs	26 maanden
Hubspot	Hubspot wordt gebruikt om support te kunnen leveren via de chat en ter organisatie van de database van gebruikers	12 maanden na inactiviteit
LinkedIn Insights Tag	Geeft de mogelijkheid om te monitoren welke pagina's zijn bezocht op de website nadat de gebruiker heeft geklickt op een LinkedIn advertentie.	180 dagen

C. Marketingcookies

VakProfs maakt gebruik van marketingcookies om relevante advertenties te tonen via externe partijen.

Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Tag Manager	Gebruik van Google Tag Manager is om datascripts centraal te installeren op het platform zonder dat hiervoor een aanpassing op de website nodig is. Google Tag Manager verzamelt geen persoonsgegevens van gebruikers.	N.v.t.
Google Adwords	Hiermee tracken wij de conversies van onze online advertenties. De tool krijgt inzicht in het klik en navigatiegedrag van de gebruiker.	26 maanden
Meta pixel	De Meta pixel meet het gedrag van de bezoeker op onze website. Hiermee kunnen wij onze advertenties optimaliseren en doorontwikkelen.	180 dagen

Je kunt jouw cookievoorkeuren beheren via de browserinstellingen. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van jouw browser.

8. Bewaartermijn Cookies:

8. Wijzigingen VakProfs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je hierover actief informeren.

9. Contactgegevens Bij vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via info@vakprofs.nl.

VakProfs B.V., Schimmelpennincklaan 10, 3571BH, Utrecht.